

Question d'argent

Cahier 2 À la découverte du système bancaire



Commanditaire principal

Droit d'auteur : ABC Alpha pour la vie Canada, 2019. Tous droits réservés.

ABC Alpha pour la vie Canada remercie son partenaire fondateur, le Groupe Banque TD, pour son soutien quant au programme *Question d'argent*.

Imprimé au Canada.

Question d'argent est remis à divers centres d'apprentissage à travers le pays grâce au soutien d'ABC Alpha pour la vie Canada.

Partenaire dans l'élaboration du programme *Question d'argent*.



Commanditaire principal



LA
PROMESSE
PRÊTS À AGIR



Bienvenue à *Question d'argent*!

Question d'argent a été conçu pour vous aider à bien prendre soin de vous, en vous permettant de bien prendre soin de votre argent. Cela s'appelle la **littératie financière**. Lorsque vous vous sentez bien par rapport à votre gestion financière, vous êtes moins stressés et vous avez plus de temps et d'énergie à consacrer aux personnes et aux choses qui vous tiennent à cœur.

Chez ABC Alpha pour la vie Canada, nous aidons les Canadiens à obtenir les outils nécessaires pour améliorer leur littératie afin de leur permettre de vivre pleinement. *Question d'argent* vous fournit des informations de base et pratiques sur l'argent. Cela vous aidera à bien comprendre les dépenses, les emprunts et les épargnes. Vous apprendrez comment votre argent peut travailler pour vous dans votre vie de tous les jours.

Question d'argent vous fera aussi connaître comment vous pouvez atteindre des objectifs d'avenir à long terme. Vous apprendrez comment les régimes enregistrés d'épargne vous aident à avoir plus d'argent, plus rapidement. Vous avez des enfants? Vous apprendrez également les différents moyens disponibles pour vous aider à épargner pour leur avenir.

À la fin du programme, vous aurez la tête remplie de nouvelles connaissances, et vous aurez sûrement de nouvelles questions. Nous vous offrons une liste de ressources supplémentaires pour vous permettre de trouver des réponses et de continuer à améliorer votre littératie financière.

Nous espérons que vous aimerez *Question d'argent*.

Sincèrement,

Mack Rogers, Gestionnaire des programmes communautaires
ABC Alpha pour la vie Canada

Cahier 2

À la découverte du système bancaire

« Il existe un endroit pour moi... mais où? »

Objectif d'apprentissage :

Comprendre les choix bancaires et choisir ceux qui conviennent le mieux selon ses besoins.

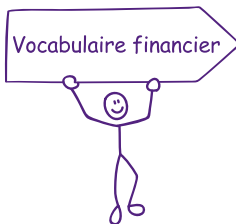


Qu'allez-vous apprendre?

Ce module traite des banques et du système bancaire, ainsi que des **choix** qui s'offrent à vous.

Vous apprendrez comment fonctionnent les **comptes bancaires personnels**, et lesquels pourraient convenir le mieux à vos besoins financiers.

Vous apprendrez comment une banque peut vous aider ainsi que les façons que vous pouvez économiser de l'argent en utilisant les services bancaires.



Un **compte bancaire** est un endroit sécuritaire où vous pouvez déposer votre argent. Il peut également vous aider à économiser de l'argent.

Parmi les différents types de comptes bancaires personnels, il y a les **comptes d'épargne**, les **comptes chèques**, et une **combinaison des deux**.

Un endroit pour prendre des notes :

Activité 1



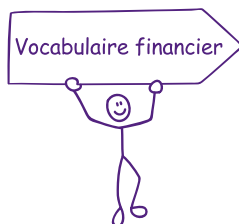
Comprendre votre argent

Un questionnaire d'autoévaluation

Consignes :

- Cochez l'affirmation qui vous correspond le mieux.
 - Pensez à votre argent, à votre vie et à votre famille.
 - Où allez-vous quand vous avez besoin d'argent ou que vous devez encaisser un chèque?
-
- Je vais voir un organisme d'avance ou de prêt sur salaire.
 - Je vais voir un caissier à une banque.
 - J'utilise un guichet automatique bancaire.
 - Ces affirmations ne décrivent pas bien ma situation.

Voici ma situation :



Un **organisme d'avance ou de prêt sur salaire** est un endroit où vous pouvez encaisser un chèque ou obtenir une avance ou un prêt sur votre salaire. Ces organismes prélèvent des frais.

Les frais sont souvent beaucoup plus élevés que ceux que vous paieriez dans une banque.

Un endroit pour prendre des notes :

Activité 2

Discussion de groupe



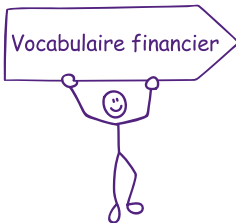
Vous sentez-vous mal à l'aise dans une banque ou quand vous parlez d'argent?

Vous n'êtes pas le seul dans cette situation. Beaucoup de gens vivent la même chose.

À votre avis, pourquoi les gens se sentent-ils mal à l'aise? Qu'est-ce qui pourrait aider les gens à se sentir plus à l'aise? Qu'est-ce qui **vous** aiderait à vous sentir plus à l'aise?



Plusieurs personnes pensent que les banques sont toutes pareilles, et qu'elles offrent toutes les mêmes services au même prix. Mais c'est faux.

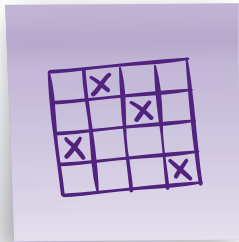


Une **banque** dépose votre argent, vous prête de l'argent et vous offre d'autres services financiers. Vous pouvez ouvrir un **compte bancaire personnel** dans une banque.

Une banque est un **établissement financier**. Il existe d'autres établissements financiers, comme les coopératives d'épargne et de crédit, les sociétés de fiducie et les caisses populaires.

Un endroit pour prendre des notes :

Activité 3

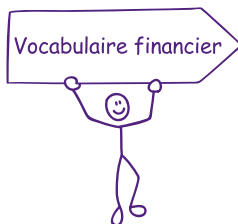


Jargon Banque, Bingo Banque

Apprendre les mots utilisés par les banques ou relatifs à l'argent peut aider les gens à se sentir plus à l'aise.

Voici deux activités de groupe qui peuvent vous aider à mieux connaître les mots qui s'appliquent à l'argent et aux tâches financières.

1. Utilisez la carte « Bingo Banque » à la page qui suit pour apprendre les mots et les tâches financières avec vos collègues. Demandez-leur d'apposer leurs initiales dans le carré qui s'appliquent à eux. Dites « Bingo! » quand vous avez une ligne (ou une carte) remplie d'initiales.
2. Jouez au jeu « Bingo Banque ». Lorsque le meneur de bingo nomme une affirmation qui s'applique à vous, placez un jeton ou une pièce de monnaie sur la case appropriée.



Un **compte d'épargne** est un compte où vous gagnez des intérêts sur l'argent que vous déposez.

Un **compte chèque** est un compte que vous pouvez utiliser pour émettre des chèques, payer des factures et faire d'autres opérations financières personnelles. Ce compte ne paie peu ou pas d'intérêt.

Un **compte combiné** est à la fois un compte d'épargne et un compte chèque.

Un endroit pour prendre des notes :

Jargon Banque, Bingo Banque

B	I	N	G	O
J'ai une pièce d'identité avec photo	J'ai un compte chèque	Mon salaire est « versé directement » à la banque	Je fais des chèques	J'utilise un calendrier des dépenses ou un budget
J'achète des choses en payant comptant	J'achète des choses avec ma carte de débit	J'achète des choses avec ma carte de crédit	J'utilise un guichet automatique bancaire	Je garde mon NIP et mes mots de passe confidentiels
J'épargne de l'argent en cas d'urgence	J'ai un compte d'épargne	GRATUIT 	Je visite plusieurs banques pour obtenir les meilleurs prix sur les comptes	Je connais les frais d'un chèque sans provision
Je fais mes opérations bancaires personnelles à la banque	Je fais mes opérations bancaires personnelles par téléphone	Je fais mes opérations bancaires personnelles en ligne	J'ai une carte de crédit	Je dois de l'argent sur ma carte de crédit ou sur un prêt
Je vérifie mon livret ou mes relevés bancaires	Je connais le taux d'intérêt de ma carte de crédit de magasin	Je lis l'encadré informatif sur mes factures	Je connais les frais associés à un prêt ou une avance sur salaire	Je parle à un employé de banque pour obtenir la réponse à mes questions

Adapté de : Basic Skills for Living Project Manitoba Association of Home Economists.

Activité 4



Nous vous présentons Serge et Monique

Serge

Serge reçoit un crédit d'impôt du Gouvernement du Canada par la poste. Il a besoin d'argent tout de suite pour tenir le coup jusqu'à sa prochaine paie. Il y a une banque de l'autre côté de la rue, mais il pense qu'elle n'encaissera pas son chèque, car il n'a pas de compte dans cette banque. Il veut vraiment son argent tout de suite. Serge a déjà utilisé un organisme de prêt d'avance sur salaire et décide d'encaisser son chèque là-bas.



La forme de crédit qui coûte le plus cher est l'emprunt sur salaire. Si on ajoute les frais pour l'emprunt et les frais de service aux intérêts, ces emprunts peuvent coûter entre 700 % et 1 000 %.



Monique

Monique a deux enfants : un fils de trois ans et une petite fille encore bébé. Tous les mois, elle reçoit un chèque d'allocation canadienne pour enfants. Monique voudrait ouvrir un compte d'épargne pour toutes les choses dont ses enfants auront besoin quand ils grandiront. Elle voudrait déposer le chèque d'allocation canadienne pour enfants dans ce compte chaque mois. Pour l'instant, Monique n'a pas d'argent pour ouvrir ce compte. Elle pense qu'elle doit attendre d'en avoir plus pour le faire.

Quelle est votre situation?

Activité 5



Faites le calcul de votre argent

Si vous empruntez 100 \$ pour un prêt d'avance sur salaire et que le coût du prêt est de 700 %, combien allez-vous payer?

Comment calculer?

1. Prenez le pourcentage et multipliez-le par le montant emprunté.
2. Divisez la réponse par 100.

Le calcul...

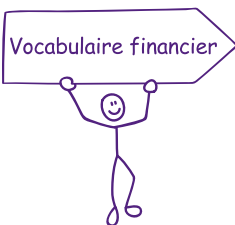
$$\begin{array}{rcccl} 700 & \times & 100 & = & 70\,000 \\ \text{Le pourcentage} & & \text{le montant} & & \\ & & \text{emprunté} & & \end{array}$$

Si vous empruntez 100 \$ pour un prêt d'avance sur salaire et que le coût du prêt est de 700 %, vous paierez des frais d'emprunt de 700 \$.

Il faudra aussi rembourser l'argent emprunté.

Le total que vous paierez sera donc $100 \$ + 700 \$ = 800 \$$.

Ça coûte cher pour emprunter 100 \$!



Les pourcentages sont des parties de 100. On peut aussi dire « sur » 100. Le symbole de pour cent est %.

Voici quelques exemples :

- 10 % égale 10 sur 100
- 50 % égale 50 sur 100
- 89 % égale 89 sur 100



Travaillez avec un partenaire. Calculez combien vous paierez si le prêt vous coûte 1 000 %

D'autres calculs financiers

À la page 7, vous avez vu qu'un pourcentage est un calcul mathématique pour déterminer combien ça coûte d'emprunter de l'argent. Nous devons tous emprunter de l'argent un jour ou l'autre. Néanmoins, il est important de savoir combien un emprunt peut coûter.

Un pourcentage est un nombre mathématique qui représente une partie de 100. Pour calculer le coût d'un emprunt, on multiplie le pourcentage par le montant emprunté. Un pourcentage est représenté par le nombre de pour cent, divisé par 100 (qui est le nombre total de pour cent possibles).

Exemple:

Vous faites un emprunt à 5 % d'intérêt annuel. Pour transformer 5 % en décimale, utilisez votre calculatrice pour diviser 5 par 100. Un pourcentage peut aussi être représenté par une fraction.

$$5 \% \text{ en fraction : } \frac{5}{100}$$

$$5 \% \text{ en décimale : } 5 \div 100 = 0,05$$

Pour calculer les intérêts que vous paierez en un an, multipliez 0,05 (5 %) par le montant de l'emprunt.

Puis, additionnez l'intérêt total au montant de l'emprunt pour calculer combien vous devez rembourser.

Montant de l'emprunt : 150,00 \$

5 % d'intérêt : $\times 0,05$

Intérêt total : 7,50 \$

Montant de l'emprunt : + 150,00 \$

Intérêt total : = 7,50 \$

Total à payer à la banque : = 157,50 \$

(c'est le « coût » de l'emprunt)

Maintenant, à vous de jouer avec les exemples suivants :

Montant
de l'emprunt : 40 \$
Taux d'intérêt : 15 %

Montant
de l'emprunt : 200 \$
Taux d'intérêt : 25 %

Montant
de l'emprunt : 300 \$
Taux d'intérêt : 30 %



De simples calculs

Utilisez ce que vous avez appris dans cette activité pour faire des calculs sur un emprunt que vous avez fait, ou un emprunt que vous prévoyez de faire à l'avenir.

Activité 6



Vrai ou faux

Lisez l'affirmation ci-dessous.

Une banque canadienne doit encaisser gratuitement votre chèque du Gouvernement du Canada, même si vous n'êtes pas client.

Entourez votre réponse : **VRAI** **FAUX**

Demandez à vos collègues de lever la main selon l'affirmation qu'ils jugent vraie. Combien de gens pensent que cette affirmation est vraie? Combien pensent qu'elle est fausse?



Vocabulaire financier

Un **chèque du Gouvernement du Canada** est un chèque que le gouvernement fédéral vous envoie. Voici quelques exemples de chèques du Gouvernement du Canada :

- Prestation d'assurance-emploi
- Sécurité de la vieillesse
- Crédit pour TPS
- Crédit d'impôt pour enfants
- Remboursement d'impôt



Discussion de groupe

Où encaissez-vous vos chèques du Gouvernement du Canada? Payez-vous pour les encaisser? Combien de frais payez-vous?



Est-ce que Serge a pris une bonne décision pour encaisser son chèque?



Dans deux sondages auprès de Canadiens qui utilisent un organisme d'avance ou de prêt sur salaire, près d'un tiers des gens ont encaissé un chèque du Gouvernement du Canada qu'ils auraient pu encaisser **gratuitement dans une banque.**

Trousse de littératie financière

Activité 7



Vos droits financiers

Saviez-vous que...

1. Selon la loi canadienne, vous avez le droit d'encaisser votre chèque du Gouvernement du Canada gratuitement.
2. Vous pouvez encaisser votre chèque du Gouvernement du Canada gratuitement dans toutes les banques, même si vous n'y êtes pas client.
3. Vous pouvez encaisser votre chèque du Gouvernement du Canada dans toutes les succursales de n'importe quelle banque au Canada dont les services sont offerts par des caissiers.
4. Si le montant du chèque dépasse 1 500 \$, la banque peut décider de ne pas l'encaisser.

Agence de la consommation en matière financière du Canada

Encaissement d'un chèque provincial

Chaque province a des règles différentes pour l'encaissement d'un chèque du gouvernement provincial. Faites une recherche sur les règles de votre province ou territoire pour connaître vos droits.

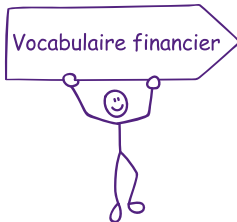
Un endroit pour prendre des notes :

Activité 8



Questions et réponses

- Q. De quoi ai-je besoin pour encaisser mon chèque du Gouvernement du Canada dans une banque?
- R. D'une pièce d'identité avec photo.
- Q. Que dois-je faire si je n'ai pas de pièce d'identité avec photo?
- R. Vous pouvez encaisser votre chèque du Gouvernement du Canada en montrant deux autres pièces d'identité.
- Q. Que dois-je faire si je n'ai pas deux autres pièces d'identité?
- R. Une personne peut prêter serment (donner leur parole) et confirmez que vous êtes bien la personne dont le nom apparait sur le chèque. La banque doit connaitre cette personne.



Une **pièce d'identité avec photo** est une pièce d'identité qui a votre photo et votre signature.

Un permis de conduire est une pièce d'identité avec photo.



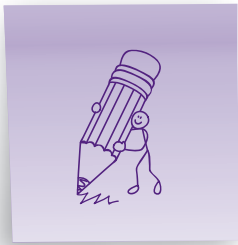
Discussion de groupe

Quelles pièces d'identité les membres du groupe possèdent-ils? Dressez une liste.

Ces pièces d'identité peuvent-elles être utilisées pour encaisser un chèque ou faire d'autres opérations dans une banque?

Un endroit pour prendre des notes :

Activité 9



Essayez ceci

Voici quelques exemples de pièces d'identité que vous pouvez montrer à la banque pour encaisser un chèque du Gouvernement du Canada ou ouvrir un compte bancaire personnel.

Cochez toutes les cases relatives aux pièces d'identité que vous possédez.

Oui, j'ai...	<input checked="" type="checkbox"/>
un permis de conduire canadien	<input type="checkbox"/>
une carte d'assurance sociale	<input type="checkbox"/>
un certificat de naissance canadien	<input type="checkbox"/>
un passeport valide	<input type="checkbox"/>
une carte d'identité pour les prestataires de la sécurité de la vieillesse indiquant mon numéro d'assurance sociale (NAS)	<input type="checkbox"/>
une carte de débit ou une carte bancaire avec ma signature	<input type="checkbox"/>
une carte de crédit canadienne avec mon nom et ma signature	<input type="checkbox"/>
un certificat de statut d'Indien	<input type="checkbox"/>
un certificat de citoyenneté canadienne ou une certification de naturalisation	<input type="checkbox"/>
Une carte de résident permanent	<input type="checkbox"/>



De simples calculs

Vous n'avez pas de pièce d'identité? Demandez à votre formateur/tuteur comment vous pouvez obtenir une pièce d'identité. Puis, faites une demande.

Activité 10



Discussion de groupe

Vous souvenez-vous de l'histoire de Monique?
Lisez les affirmations la concernant et discutez des questions.

Qu'est-ce que vous en pensez?



1. Monique veut ouvrir un compte d'épargne. Elle n'est pas certaine que la banque le lui permettra, puisqu'elle n'a pas d'argent à y déposer pour l'instant.

Doit-elle attendre d'avoir de l'argent à déposer pour ouvrir ce compte?

2. Imaginez que Monique ait perdu son emploi.

Est-ce que ça veut dire que la banque n'acceptera pas de lui ouvrir un compte?

3. Imaginez que, par le passé, Monique ait eu beaucoup de difficultés financières et qu'elle ait dû se déclarer en faillite.

Est-ce que ça veut dire que la banque n'acceptera pas de lui ouvrir un compte aujourd'hui?

Un endroit pour prendre des notes :

Activité 11

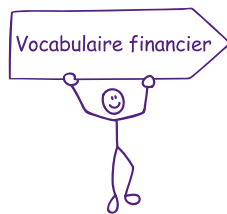


Vos droits financiers

Selon la loi canadienne, vous avez le droit d'ouvrir un **compte bancaire personnel**. Vous pouvez ouvrir un compte même si :

1. vous n'avez pas de travail.
2. vous n'avez pas d'argent à déposer dans le compte pour l'instant.
3. vous avez fait faillite.

Agence de la consommation en matière financière du Canada



Les opérations bancaires en ligne, c'est quand vous faites vos opérations bancaires avec un ordinateur connecté à Internet.

La **télébanque**, c'est quand vous faites vos opérations bancaires par téléphone.

Vous pouvez ouvrir un **compte bancaire personnel** pour que vous puissiez faire vos opérations bancaires sur votre ordinateur ou votre téléphone.



Discussion de groupe

Est-ce difficile d'ouvrir un compte bancaire?

Si vous avez un compte bancaire, quelle a été votre expérience jusqu'à présent?

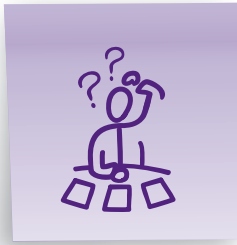
Étape par étape

Quelles étapes Monique doit-elle suivre pour ouvrir un compte bancaire?

Réponse

1. Monique doit aller en personne à la banque de son choix.
2. Elle doit présenter une pièce d'identité au caissier.

Activité 12



Quels sont mes choix de compte bancaire personnel?

1. Vous pouvez ouvrir un **compte d'épargne**. Vous gagnerez des intérêts sur l'argent que vous y placez.
2. Vous pouvez ouvrir un compte chèque. Vous pourrez émettre des chèques, payer des factures et effectuer d'autres opérations financières personnelles sur ce compte. Vous gagnerez peu ou pas d'intérêt.
3. Vous pouvez ouvrir un compte combiné. Ce compte est à la fois un compte d'épargne et un compte chèque. Vous pourrez effectuer vos opérations financières et gagner un peu d'intérêts.



N'oubliez pas : les comptes bancaires sont des produits de consommation comme les autres! Magasinez pour en trouver un. Comparez les prix et les avantages. Assurez-vous de choisir le compte qui vous convient le mieux.

Compte bancaire à faible coût

Vous pouvez aussi choisir un compte bancaire à faible coût. Vous paierez des frais, mais certains services seront inclus dans le compte.

Les frais s'élèvent à 4 \$ ou moins.

Vous paierez des frais supplémentaires si vous utilisez plus de services et faites plus de opérations par mois que ce qui est inclus dans le compte bancaire à faible coût. Si vous ouvrez un compte à faible coût, renseignez-vous sur les frais supplémentaires.

Un endroit pour prendre des notes :

Qu'est-ce que j'obtiens avec un compte bancaire à faible coût?

1. Aucuns frais supplémentaires pour **déposer** de l'argent.
2. Vous pouvez utiliser une **carte de débit**.
3. Vous pouvez faire des **chèques**.
4. Vous obtenez un **relevé de compte** ou un **livret bancaire** qui montre l'argent que vous déposez et que vous dépensez chaque mois.
5. Vous pouvez faire entre 8 et 15 **opérations de débit** par mois gratuitement, dont au moins deux d'entre elles peuvent être faites auprès d'un caissier.

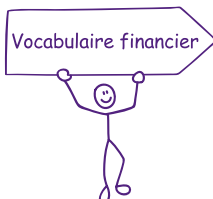


Plusieurs banques offrent leurs services en forfaits : vous payez des frais mensuels en échange de toutes sortes de choses. Choisissez le forfait qui convient le mieux à votre mode de vie en ce moment. Vous économiserez.

Qu'est-ce qui est important pour vous?

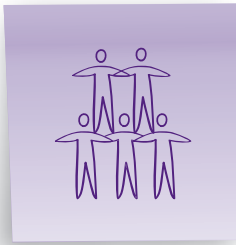
Pensez à vos besoins et à vos objectifs financiers. Quel compte bancaire personnel vous convient le mieux? Pourquoi?

Avez-vous un compte bancaire actuellement?
Est-il adapté à vos besoins?



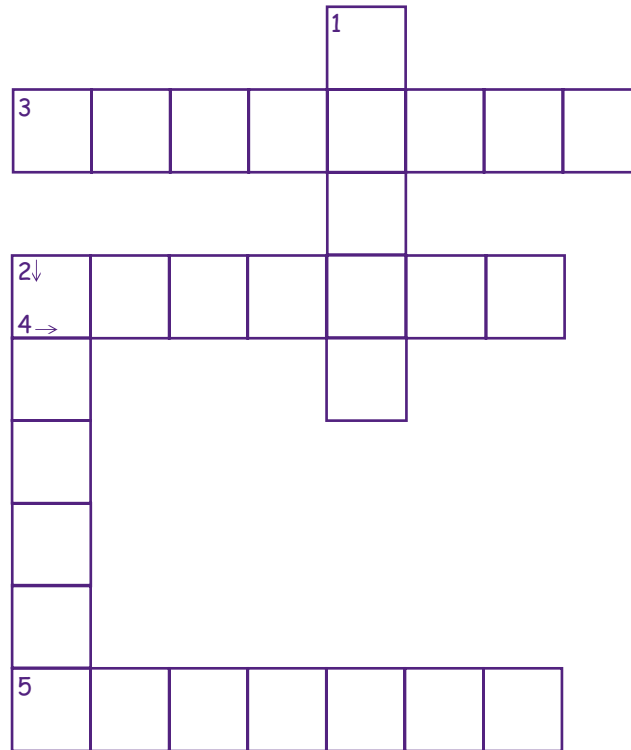
Une **opération de débit**, c'est quand vous retirez de l'argent de votre compte. Cela peut être faire un chèque, faire un retrait au guichet automatique, ou payer un achat avec une carte de débit.

Activité 13



Essayez cette activité de groupe

Travaillez avec un partenaire ou avec tout le groupe pour résoudre ce jeu de mots croisés bancaire :



Aide

Choisissez parmi ces mots financiers :

- Chèque
- Combiné
- Frais
- Intérêts
- Épargne

La solution des mots croisés se trouve à la dernière page de ce module.

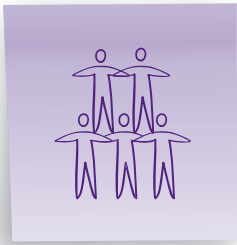
Vertical

1. Ce que la banque vous facture pour utiliser un compte bancaire.
2. Vous gagnez peu ou pas d'intérêts sur ce compte. Vous pouvez payer vos factures et émettre des chèques.

Horizontal

3. Ce que la banque vous paie pour garder de l'argent sur votre compte.
4. Ce compte est à la fois un compte d'épargne et un compte chèque.
5. Vous pouvez gagner un peu d'intérêts sur l'argent que vous versez sur ce compte. Vous pouvez faire des dépôts et retirer de l'argent.

Activité 14



Essayez cette activité de groupe

Avec vos collègues, dressez une liste des choses à considérer lorsque vous choisissez une banque. Voici quelques idées :

- Y a-t-il une succursale ou un guichet automatique de cette banque près de chez moi?
- Quelles sont les heures d'ouverture?
- Quels sont les frais du compte que je désire?
- Combien d'intérêt aurais-je sur mon compte d'épargne?
- Puis-je émettre des chèques? Dois-je payer des frais? Combien cela me coûte-t-il de commander des chèques?
- Est-ce que je paierai des frais si j'utilise le guichet automatique d'une autre banque? Combien seront-ils?
- Le personnel de la banque est-il amical et prêt à répondre à mes questions?



Quel est le meilleur compte d'épargne?
Celui qui paie le plus d'intérêts.

Quel est le meilleur compte chèque? Celui
qui demande le moins de frais.

Un endroit pour prendre des notes :

Activité 15



Qu'est-ce qui est important pour vous?

Que voulez-vous savoir au sujet d'une banque avant d'ouvrir un compte? Qu'est-ce qui est important pour vous?

Utilisez la liste que vous avez faite avec le groupe pour vous donner des idées. Écrivez les questions que vous aimeriez poser au personnel de la banque, selon vos besoins.

Je demanderais :

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____



Les banques ont aussi un côté humain.
Choisissez une banque où vous vous sentez bien traité.

Un endroit pour prendre des notes :

Activité 16



Jeux de rôles

Réfléchissez ensemble à une liste de questions qu'un employé de banque pourrait poser à quelqu'un qui veut ouvrir un compte bancaire personnel.

Utilisez cette liste, et la liste des questions que vous avez créée à l'activité précédente, pour « faire semblant » d'ouvrir un compte.

Jumelez-vous à un collègue de classe. L'un de vous jouera le rôle du caissier et l'autre jouera le rôle du client. Ensuite, inversez les rôles.

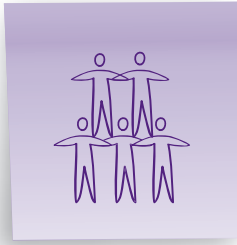
Variante

Jouez le rôle du client, et votre formateur, le rôle du caissier.

Jouez le jeu devant le groupe. Faites semblant d'ouvrir un compte bancaire personnel (n'oubliez pas de montrer les pièces d'identité nécessaires).

Un endroit pour prendre des notes :

Activité 17



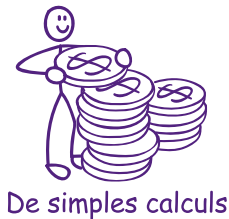
Essayez cette activité de groupe

Avez-vous appris quelque chose de nouveau au sujet des banques que vous ne saviez pas? Quelque chose vous a-t-il surpris?

Vous sentez-vous plus à l'aise d'aller dans une banque?

Que voudriez-vous apprendre, savoir ou faire, pour être encore plus à l'aise avec les banques?

Partagez vos pensées avec les membres du groupe.



Allez voir une banque près de votre travail, de votre maison ou de votre école. Offre-t-elle tout ce que vous désirez? Si ce n'est pas le cas, essayez une autre banque, jusqu'à ce que vous soyez satisfaits.

En savoir plus

Pour obtenir davantage de renseignements sur les banques, vous pouvez communiquer avec l'**Agence de la consommation en matière financière du Canada**.

Numéro sans frais : 1 866 461-2232

Adresse courriel : info@fcac.gc.ca

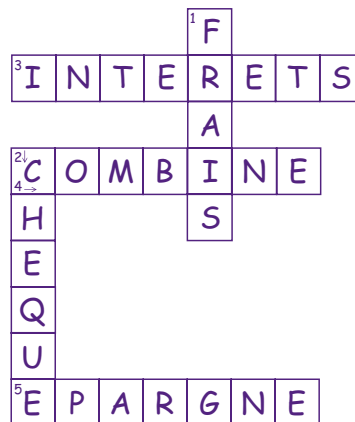
Un endroit pour prendre des notes :

Un endroit pour faire vos calculs :

Activité 5 – Réponses

- A 6 \$
- B 50 \$
- C 90 \$

Activité 13 – Réponses





Banque

Un établissement financier qui dépose de l'argent, prête de l'argent et offre d'autres services financiers

Carte de débit

Une carte qui vous permet de payer vos dépenses électroniquement avec votre compte bancaire, quand vous achetez quelque chose dans un magasin, par exemple.

Chèque du Gouvernement du Canada

Un chèque du gouvernement fédéral, comme un chèque d'assurance emploi ou un chèque de crédit d'impôt pour enfants

Compte bancaire personnel

Un compte bancaire qui vous permet d'épargner et d'effectuer des opérations financières de tous les jours, comme payer vos factures

Compte Chèque

Compte bancaire personnel que vous pouvez utiliser pour faire des chèques, payer vos factures et faire d'autres tâches financières

Compte combiné

Compte bancaire personnel qui est à la fois un compte chèque et un compte d'épargne

Compte d'épargne

Un compte bancaire personnel qui paie des intérêts sur l'argent qui s'y trouve

Établissement Financier

Une banque ou un autre organisme (comme une coopérative d'épargne et de crédit ou une société de fiducie) qui offre des services financiers.

Mouvement débiteur

Quand vous prenez de l'argent sur votre compte, en écrivant un chèque ou en retirant de l'argent à un guichet automatique

Opérations bancaires en ligne

Des opérations bancaires faites avec un ordinateur connecté à Internet

Organisme d'avance ou de prêt sur salaire

Un endroit où vous pouvez obtenir rapidement une avance sur votre salaire ou un prêt à court terme. Ces endroits coûtent très cher, car les frais et les taux d'intérêt sont élevés.

Pièce d'identité avec photo

Une pièce d'identité qui a votre signature et votre photo, comme un permis de conduire ou un passeport

Pourcentage

Parties de 100, une autre façon de dire sur 100. Les taux d'intérêt sont des pourcentages.

Télébanque

Quand vous faites vos opérations bancaires par téléphone

Question d'argent

Félicitations!

Vous avez terminé *Question d'argent*, un programme conçu pour vous aider à mieux gérer votre argent.

Vous avez fait un pas énorme pour vous aider à bien prendre bien soin de vous, en vous permettant de bien prendre soin de votre argent. Cela s'appelle la **littératie financière**.

Nous espérons que vous avez appris certaines choses que vous pourrez mettre en pratique dans votre vie de tous les jours. Nous espérons que vous vous sentirez plus à l'aise dans une banque ou un établissement financier et que vous n'hésitez pas à poser des questions, à obtenir des conseils et à choisir les options financières les mieux adaptées pour vous.

Petit rappel!

Maintenant, prenez le temps de remplir l'évaluation du cours. Vos réponses nous aideront à améliorer le programme et à apporter les changements dont vous avez besoin.



Question d'argent

Merci d'avoir participé au
programme *Question d'argent*.

